

**Algemene Voorwaarden Wave Kitchen Products****1. Definities**

In deze algemene voorwaarden ("voorwaarden") wordt verstaan onder:

1. WKP: Wave Kitchen Products B.V. te Oosterhout, de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Afnemer: de natuurlijke- of rechtspersoon die met WKP een overeenkomst heeft gesloten, dan wel daartoe met WKP in onderhandeling treedt.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen WKP en Afnemer;
4. Producten: de door WKP aan Afnemer verkochte en/of geleverde producten;
5. Fabrikant: vervaardiger van de Producten.
6. Order: iedere opdracht van Afnemer, in welke vorm dan ook.

**2. Algemeen/toepasselijkheid/wijzigingen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van WKP en de totstandkoming, inhoud en nakoming van de Overeenkomst en/of Order.
2. De toepasselijkheid van de door Afnemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden, de Overeenkomst en/of de Order dienen expliciet en schriftelijk te gebeuren.
4. Onder 'schriftelijk', wordt ook een bericht per e-mail begrepen, vooropgesteld dat deze e-mail met een zogenaamde 'reply' is bevestigd.
5. In geval één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden niet zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen uit deze voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in goed overleg de ongedeelde en onverbodende bepaling vervangen door een wel geldige bepaling.
6. Voor zover partijen op basis van deze voorwaarden een Overeenkomst sluiten verklaren zij zich ermee akkoord dat deze voorwaarden ook op latere Overeenkomsten tussen hen an toepassing zullen zijn, onverminderd artikel 12 van deze voorwaarden.
7. Deze voorwaarden kunnen door een enkele mededeling door WKP aan Afnemer worden gewijzigd. Bij gebreke van protest binnen 30 dagen na mededeling gelden de gewijzigde voorwaarden vanaf de dag der mededeling op alle nieuwe Overeenkomsten alsook op alle nog lopende Overeenkomsten voor zover deze worden uitgevoerd na de dag der mededeling.

**3. Aanbiedingen / totstandkoming Overeenkomst**

1. Een aanbieding of prijsopgave is vrijblijvend en bindt WKP niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order door Afnemer.
2. Een Overeenkomst komt eerst tot stand nadat een Order door WKP schriftelijk is aanvaard dan wel wanneer een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de Order.
3. De door WKP genoemde prijzen in aanbiedingen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede verzend- en eventuele vervoers- en verpakingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
4. De door WKP verstrekte tekeningen, modellen, technische adviezen, getallen, maten, etc. zijn slechts bindend voor zover WKP dit uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd. Is dit niet het geval dan is WKP niet aansprakelijk voor schade ontstaan als het gevolg van afwijkingen van de door hem verstrekte informatie.
5. Alle door WKP verstrekte tekeningen, modellen, technische adviezen, etc. zijn en blijven eigendom van WKP tenzij deze door derden ter beschikking zijn gesteld.
6. Afnemer is verantwoordelijk voor door hem aan WKP aangeleverde informatie, getallen, maten etc. op basis waarvan WKP Afnemer adviseert dan wel een Overeenkomst wordt aangegaan.

**4. Levering/risico/leveringstijden**

1. Levering van de Order(s) gebeurt Af Fabriek Nederland (ICC Incoterms 2010), vanaf het bedrijfsterrein van WKP te Oosterhout.
2. WKP is gerechtigd om verzending van voor Afnemer bedoelde Producten te laten plaatsvinden vanuit een andere plaats dan die waar haar magazijn is gelegen. Het magazijn van waaruit wordt geleverd wordt dan geacht het magazijn van WKP te zijn en de bepalingen van dit artikel blijven onverkort van kracht.
3. WKP spant zich in om uiterlijk op de overeengekomen leveringstermijn de Order te leveren. De door WKP opgegeven leveringstermijnen zijn nimmer fatale termijnen. Bij overschrijving van deze termijn dient Afnemer WKP schriftelijk in gebreke te stellen en WKP een redelijke termijn voor nakoming te geven.
4. Overschrijding van de leveringstermijn geeft Afnemer geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst dan wel op vergoeding van enige door Afnemer geleden schade, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van WKP.
5. Kosten die ontstaan door de omstandigheid dat de levering niet kan plaatsvinden op de overeengekomen wijze, welke niet is te wijten aan WKP, kunnen door WKP bij Afnemer in rekening worden gebracht.
6. Afnemer is verplicht de Order af te nemen op het moment dat deze volgens de Overeenkomst aan hem ter beschikking wordt gesteld dan wel vanaf het moment dat WKP deze aflevert of doet afleveren. Indien Afnemer afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is WKP gerechtigd de zaken op te (doen) slaan voor rekening en risico van Afnemer dan wel de betreffende Producten aan een derde te verkopen. Afnemer blijft de koopsom, vermeerderd met rente en kosten aan WKP verschuldigd, voor zover van toepassing met vermindering van de netto-opbrengst van de verkoop aan een derde.
7. Kosten die door WKP ten behoeve van de levering op uitdrukkelijk verzoek van Afnemer worden gemaakt, komen voor rekening van Afnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
8. Voor zover Afnemer de Producten niet tijdig afneemt, of wanneer levering op afroep is overeengekomen en niet of niet tijdig wordt afgeroepen, is WKP gerechtigd om de Producten voor rekening en risico van Afnemer op te slaan of te doen opslaan, dan wel bedoelde Producten aan een derde te verkopen.
9. WKP heeft het recht de Producten in gedeelten te leveren in welk geval iedere deelleverantie wordt beschouwd als een afzonderlijke Overeenkomst waarop deze voorwaarden onverkort van toepassing zijn.

**5. Prijs en betaling**

1. Alle door WKP genoemde prijzen zijn, tenzij anders is overeengekomen, uitgedrukt in euro's, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief alle kosten noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder, doch niet uitsluitend, kosten van vervoer, verpakking, verzekering, montage etc.
2. Betaling dient te geschieden in euro's binnen 30 dagen na factuurdatum.
3. Alle betalingen zullen zonder korting, inhouding of verrekening geschieden op een door WKP aan te geven wijze. Afnemer heeft nimmer het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten.
4. Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is Afnemer in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen van WKP op Afnemer uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.
5. Afnemer is, zonder nadere ingebrekestelling, over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag rente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke handelsrente, vermeerderd met een opslag van 2%.
6. Indien Afnemer ook na het verstrijken van de nadere door WKP gestelde termijn om tot volledige betaling over te gaan het verschuldigde bedrag en rente niet (volledig) heeft betaald, is Afnemer verplicht de op dat moment volgens de jurisprudentie en/of de wet geldende maximale vergoedingen aan buitengerechtigde en gerechtelijke kosten aan WKP te vergoeden.
7. Betalingen door of vanwege Afnemer strekken achtereenvolgens ter voldoening van de door hem verschuldigde buitengerechtigde incassokosten, de gerechtelijke kosten, de door hem verschuldigde renten en daarna in volgorde van ouderdom de opstaande hoofdsommen, ongeacht andersluidende aanwijzing van Afnemer.
8. Afnemer kan slechts bezwaar maken tegen de factuur binnen de betalingstermijn.
9. Vanaf het moment dat Afnemer in verzuim is, is WKP gerechtigd alle overige vorderingen die zij op Afnemer heeft direct op te eisen en is WKP bevoegd de afgifte van alle zaken en bescheiden die zij van Afnemer onder zich heeft en alle verdere leveranties op te schorten totdat de openstaande facturen, inclusief rente en kosten, volledig door Afnemer zijn voldaan.
10. WKP is gerechtigd om, om haar moverende redenen, van Afnemer vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen.

**6. Overmacht**

1. Indien WKP als gevolg van overmacht niet in staat is om aan zijn verplichtingen te voldoen, worden deze verplichtingen opgeschort voor zolang de overmacht voortduurt. Met overmacht wordt gelijkgesteld: in ernstige mate bemoeilijkt.

2. Mocht de overmacht situatie langer dan 3 maanden duren, dan zijn partijen ieder gerechtigd om de Overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. In geval van overmacht is Afnemer niet gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding.
3. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop WKP geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen.
4. Met overmacht wordt gelijk gesteld de onder het vorige lid van dit artikel vermelde omstandigheden in het bedrijf van derden van wie WKP de Producten geheel of gedeeltelijk betreft of wanneer een of ander zich voordoet bij opslag of gedurende transport van de Producten al dan niet in eigen beheer.

**7. Reclame**

1. Afnemer dient de Producten bij levering te onderzoeken op juistheid conform de Overeenkomst en op de geschiktheid om de Producten te gebruiken voor de doeleinden waarvoor zij zijn geproduceerd.
2. Afnemer dient geconstateerde gebreken of tekorten terstond, echter uiterlijk binnen drie werkdagen na levering schriftelijk (indien per e-mail aan info@wavekp.nl) aan WKP kenbaar te maken op straffe van verval van rechten.
3. Eventuele reclames over niet onmiddellijk zichtbare gebreken aan de Producten dienen binnen vijf werkdagen na constatering door Afnemer schriftelijk (indien per e-mail aan info@wavekp.nl) aan WKP te worden kenbaar gemaakt, zulks evenzeer op straffe van verval van rechten en alles onverminderd het bepaalde in artikel 8 van deze voorwaarden.
4. Afnemer zal WKP alle medewerking verlenen die nodig is teneinde de grondheid van de reclame te (doen) controleren. Indien geen reclame wordt WKP in de gelegenheid gesteld de installatie en/of het gebruik van de Producten ter plaatse te (doen) controleren.
5. Tenzij WKP hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven worden retourzendingen niet geaccepteerd. De kosten voor het retourneren na schriftelijke toestemming van WKP zijn voor rekening van Afnemer terwijl die Producten voor diens risico blijven.
6. Reclames geven Afnemer nimmer het recht om (een deel van) de betaling op te schorten, terwijl compensatie nadrukkelijk wordt uitgesloten.
7. Verzoeken tot reclames zullen niet in behandeling worden genomen, indien blijkt dat door Afnemer en/of derden aan de Producten wijzigingen zijn aangebracht dan wel dat deze zijn gerepareerd.
8. Indien er vóór de levering van de Producten algemeen ingevoerde wijzigingen met betrekking tot de constructie en/of uitvoering van de Producten zijn doorgevoerd, is dit geen grond voor reclame.

**8. Garantiebepalingen**

1. WKP verleent zelf niet méér garantie op de Producten dan Fabrikant op deze Producten geeft, al dan niet rechtstreeks aan de eindgebruiker. WKP verplicht zichzelf de bepalingen van de door Fabrikant verstrekte garantie van de Producten te volgen. De betreffende garantiebepalingen zijn bij de Producten ingesloten en kunnen desgewenst ook separaat bij WKP worden opgevraagd.

**9. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. WKP is aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuist en/of ondeskundig gebruik van de Producten. Onder onjuist gebruik wordt in geval verstaan het gebruik voor andere doeleinden dan waarvoor het geleverde is geproduceerd.
2. WKP is nimmer aansprakelijk voor schade, door welke oorzaak ook ontstaan, behoudens voor zover de wet of deze voorwaarden anders bepalen en behoudens voor zover er sprake is niet rechtsgeldig uitsluitbare opzet of grove schuld. Het betreft hier directe en indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, andere bedrijfsschade van Afnemer en schade als gevolg van aansprakelijkheid van Afnemer jegens derden. Ten aanzien van de opzet of grove schuld rust de bewijslast op Afnemer.
3. Onverminderd het bepaalde in deze voorwaarden, is de totale aansprakelijkheid van WKP jegens Afnemer te allen tijde in elk geval beperkt tot het laagste van, óf wel het bedrag dat haar verzekeraar in het voorkomende geval uitkeert minus het bedrag aan eigen risico, óf wel het (deel)factuurbedrag van de Overeenkomst. Desgewenst verstrekt WKP informatie over haar verzekering.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarde. Voorts daaronder verstaan de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van WKP aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze gebrekkige prestatie aan WKP toegerekend kan worden. Tot slot ziet dit op de redelijke kosten die worden gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade als hier bedoeld.
5. Behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van het leidinggevend personeel van WKP vrijwaart Afnemer WKP voor en van alle aanspraken van derden, hoe genaamd ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de Producten dan wel voortvloeiende uit het gebruik van de Producten.

**10. Opschorting / Ontbinding**

1. Indien Afnemer in enig opzicht nalatig is met de nakoming van zijn verplichtingen en/of WKP goede grond heeft te vrezen dat Afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, is WKP gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst(en) op te schorten en/of de Overeenkomst(en) te ontbinden en/of deze op te zeggen, dit ter keuze van WKP. Een en ander onverminderd het recht van WKP volledige schadevergoeding te vorderen.
2. In geval Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, overgaat op liquidatie van zijn bedrijf, zijn bedrijf anderszins stil komt te liggen, beslag op (een belangrijk deel van) diens activa wordt gelegd of hij anderszins anderszins bijzins insolvent is, heeft WKP het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen.
3. In geval zich een gebeurtenis als bedoeld het vorige lid voordoet, zijn alle vorderingen van WKP op Afnemer onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en is WKP gerechtigd de betreffende Producten terug te nemen. In dat geval zijn WKP en zijn gemachtigden gerechtigd om de terreinen en gebouwen van Afnemer te betreden teneinde de Producten in bezit te nemen. De in het kader hiervan door WKP gemaakte kosten zijn voor rekening van Afnemer. Afnemer is verplicht de nodige maatregelen te nemen teneinde WKP in de gelegenheid te stellen zijn rechten te effectueren.

**11. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle Producten blijven eigendom van WKP totdat Afnemer aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan. Tot dat moment wordt Afnemer geacht de Producten uitsluitend voor WKP te houden. Afnemer mag de Producten niet vervreemden, tenzij in de normale uitoefening van zijn bedrijf tot zekerheid in eigendom overdragen, leveren, verpanden of anderszins te bezwaren.
2. Afnemer verplicht zich om de Producten die nog niet in eigendom zijn overgegaan gescheiden van andere producten en duidelijk identificeerbaar als eigendom van WKP te bewaren.

**12. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op deze voorwaarden, de aanbiedingen van WKP en de Overeenkomst(en) is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen WKP en Afnemer zullen aanhangig worden gemaakt bij de terzake bevoegde rechter te Zeeland-West-Brabant (locatie Breda)

**Wave Kitchen Products General Terms and Conditions****1. Definitions**

In these General Terms and Conditions (the "Terms") the following words shall have the following meaning:

1. WKP: Wave Kitchen Products B.V., established at Oosterhout, the user of these General Terms and Conditions.
2. Client: The natural person or legal entity who concluded an agreement with WKP or enters negotiations with WKP for this purpose.
3. Agreement: The agreement between WKP and the Client.
4. Products: The products sold to and/or supplied to the Client by WKP.
5. Manufacturer: The manufacturer of the products.
6. Order: Any Client order, of whatever nature.

**2. General/Applicability/Changes**

1. These Terms apply to all offers made by WKP and to the formation, contents and performance of the Agreement and/or the Order.
2. The applicability of the Client's General Terms and Conditions is expressly excluded.
3. These Terms, the Agreement and/or the Order may only be derogated from explicitly and in writing.
4. The words 'in writing' are also taken to mean by e-mail message, provided that receipt of this e-mail message is confirmed by way of a so-called 'reply'.
5. Should one or more of the provisions of these Terms become void or voided, the remaining provisions will continue to apply in full. The Parties will in mutual consultation replace the invalid and non-binding provision by a valid provision.
6. When the Parties conclude an Agreement governed by these Terms, they in so doing agree to the applicability of these Terms to all later Agreements concluded between them, with the exception of the provisions of Article 12 of these Terms.
7. WKP may alter these Terms by providing notice thereof to the Client. Should the Client fail to object to the alteration within 30 days upon notice, the altered Terms will have become applicable from the day of notice and will come to apply to all new Agreements and to all current Agreements, to the extent these are fulfilled after the day of notice.

**3. Offers / Formation of an Agreement**

1. Any offer or quote issued by WKP is issued free of obligation and is in no way binding to WKP, only serving to invite the Client to place an Order.
2. An Agreement is only formed upon WKP having accepted an Order in writing or upon the start of the performance of the Order.
3. Unless expressly stated otherwise, the prices listed by WKP in its offers are exclusive of VAT and all other statutory levies, and exclusive of any shipping, transport and packaging charges.
4. The drawings, models, technical recommendations, numbers, measurements, etc., provided by WKP are only binding to the extent WKP has expressly confirmed such in writing. WKP is not liable for any damage resulting from any variations from the information it provided should no such written confirmation have been issued.
5. All drawings, models, technical recommendations, etc., provided by WKP are and will remain property of WKP, unless they have been provided by third parties.
6. The Client is responsible for the correctness of the information, numbers, measurements, etc., it provides to WKP and on the basis of which WKP provides advice to the Client or the Parties come to an Agreement.

**4. Delivery/Risk/Delivery Term**

1. All Orders are delivered Ex Works Netherlands (ICC Incoterms 2010) from the WKP site in Oosterhout.
2. WKP is entitled to have Products that are to be supplied to the Client be shipped from a location other than its warehouse location. In such a case, the warehouse from which the Products are shipped is deemed to be the WKP warehouse and the provisions of this Article will continue to apply in full.
3. WKP endeavours to deliver the Order within the agreed delivery term. The delivery terms listed by WKP are never fatal terms. Should the term be exceeded, the Client is to provide WKP with written notice of default and to offer WKP a reasonable term for compliance.
4. WKP exceeding the delivery term in no way entitles the Client to full or partial termination of the Agreement or to any compensation for damage incurred by the Client, except when this is attributable to wilful misconduct or gross negligence by WKP.
5. WKP may charge all costs arising from the impossibility of delivering the Order in the agreed-upon manner on to the Client, provided this impossibility is not attributable to WKP.
6. The Client is obliged to take delivery of the Order at the moment it is made available to it under the terms of the Agreement or from the moment WKP delivers the Order to the Client or has it delivered. Should the Client refuse to take delivery or fails to provide all the information or instructions necessary for proper delivery, WKP is entitled to store the goods, or have them stored, for the account and at the risk of the Client, or to sell the Products in question to a third party. In this case, the Client still owes WKP the purchase price, plus interest and associated costs, less the net proceeds of the sale of the Products to a third party, if applicable.
7. All costs incurred by WKP in relation to the delivery that were incurred in complying with an express request by the Client will be charged to the Client, unless agreed otherwise.
8. To the extent the Client fails to take delivery of the Products in time, or delivery was agreed to occur on a call-off basis and no call for delivery is made or made in time, WKP is entitled to store the Products, or have them stored, for the account and at the risk of the Client, or to sell the Products in question to a third party.
9. WKP is entitled to deliver the Products in partial deliveries, in which case each partial delivery is deemed to be a separate Agreement, to which these Terms apply in full.

**5. Price and Payment**

1. Unless agreed otherwise, all prices listed by WKP are in euros, are exclusive of VAT and of all other statutory levies, and are also exclusive of all costs that are to be incurred to perform the Agreement, including, but not limited to, transport, packaging, insurance and assembly costs.
2. Payment is to have been made in euros and within 30 days of the invoice date.
3. All payments are to be made in the manner as instructed by WKP, without application of discount, deduction or setoff. The Client is never entitled to suspension of its payment duties.
4. The Client will come to be in default by a failure to pay within the term of payment. Should such be the case, all claims arising from the Agreement WKP has against the Client become immediately due and payable.
5. From the day of expiration of the payment term, the Client will come to owe interest equal to the statutory commercial interest rate, plus a 2% surcharge, over all amounts not paid on that day, without any notice of default being required.
6. Should the Client have failed to pay the amount due, plus interest, upon expiry of the further term as set by WKP, or should the Client have failed to pay it in full, the Client is to pay WKP the maximum amount of compensation for judicial and extrajudicial costs made, as set at that time by jurisprudence or legislation.
7. All payments made by or on the account of the Client will be deemed to serve as payment for the extrajudicial collection costs due, the judicial costs, the interest due, and the outstanding principal sums by their age, in that order, and irrespective of any contrary designation by the Client.
8. The Client may only object to the invoice within the payment term.
9. From the moment the Client comes to be in default, WKP is entitled to immediately demand payment of all other claims it has against the Client and to suspend the issue of all goods and documents of the Client it has in its possession and to suspend all further deliveries, until such time as the outstanding invoices, plus interest and costs, are paid in full by the Client.
10. WKP is entitled to demand, for reasons of its own, that the Client make an advance payment or provide a security.

**6. Force Majeure**

1. Should WKP be unable to meet its obligations due to a situation of force majeure, these obligations are suspended for the duration of this situation. All situations resulting in severe impediments to WKP meeting its obligations shall also be deemed to be situations of force majeure.
2. Should the force majeure situation last for more than 3 months, the Parties are entitled to terminate the Agreement by providing written notice. In the event of a force majeure situation, the Client will not be entitled to any compensation.

3. Force majeure is taken to include, in addition to all that is deemed to be force majeure by legislation and jurisprudence, all external causes, foreseeable or otherwise, that cannot be influenced by WKP and that prevent WKP from meeting its obligations under the Agreement.
4. Should any of the circumstances as detailed in the previous paragraph impact the business operations of third parties WKP obtains the Products from, be it in full or in part, or should they occur during the storage or transport of the Products, in house or otherwise, such will also be deemed to be force majeure.

**7. Complaints**

1. Upon their delivery, the Client is to investigate the Products as to their accordance with the Agreement and their suitability for the purpose they were manufactured to be used for.
2. The Client is to inform WKP in writing (if by e-mail to: info@wavekp.nl) of any discovered defects of deficiencies without delay, but at any rate within three work days following delivery. Failure to do so constitutes a forfeiture of rights.
3. The Client is to inform WKP in writing (if by e-mail to: info@wavekp.nl) of any defects of the Product which are not immediately noticeable within five work days following their discovery, failure to do so constituting a forfeiture of rights and all such without prejudice to the provisions of Article 8 of these Terms.
4. The Client will provide all cooperation required for WKP to examine the merits of the complaint (or have them examined). Should WKP so desire, WKP will be granted the opportunity to examine the system and/or the use of the Products in situ, or have them examined.
5. Unless WKP has provided written permission thereto, return shipments will not be accepted. The costs for returning Products to WKP following WKP's written permission thereto accrue to the account of the Client, the Products remaining at the Client's risk.
6. The issuance of complaints will never entitle the Client to suspend payment, in whole or in part, and all rights of set-off are expressly excluded.
7. Complaints will not be processed should it appear that the Client and/or third parties have modified or repaired the Products.
8. Should any generally applicable modifications to the manufacture and/or production of the Products have been implemented prior to the delivery of the Products, such modifications do not give grounds for complaint.

**8. Guarantee**

WKP does not provide any guarantee on the Products in excess of the guarantee provided by the Manufacturer, be such guarantee provided to the end user or otherwise. WKP commits to compliance with the provisions of the guarantee on the Products provided by the Manufacturer. The applicable guarantee provisions are supplied with the Products and can also be separately issued by WKP upon request.

**9. Liability and Indemnification**

1. WKP is never liable for any damage resulting from the incorrect and/or incompetent use of the Products. Incorrect use is at any rate taken to include the use of the Product for any purpose other than the one it was manufactured for.
2. WKP is never liable for damage, resulting from whatever cause or circumstance, except in as far as provided otherwise by the law or these Terms and except in the event of not legally excludable wilful misconduct or gross negligence by WKP, direct and indirect damage or loss, consequential damage, loss of profits, other trading loss suffered by the Client and damage resulting from the Client being liable to third parties included. The Client is to provide proof of any wilful misconduct or gross negligence claimed.
3. Without prejudice to the provisions of these Terms, the full liability of WKP to the Client will at all times at any rate be limited to the lowest of either the amount its insurer will pay out, less the amount of the excess, or the amount listed on the invoice or partial invoice of the Agreement. WKP will provide information on its insurance upon request.
4. Direct damage or loss is exclusively understood to be: the costs reasonably incurred to determine the cause and the scope of the damage, to the extent such determination refers to damage within the meaning of this provision. In addition, it is understood to be: any costs reasonably incurred to have the faulty performance by WKP amended to comply with the Agreement, to the extent the faulty performance is attributable to WKP. Finally, it is understood to be: any costs reasonably made to prevent or limit the direct damage or loss within the meaning of this paragraph.
5. Except in the case of wilful misconduct or gross negligence by the managerial staff of WKP, the Client will indemnify WKP against all third-party claims, of whichever nature, to compensation of damage, costs or interest related to the Products or the use of the Products.

**10. Suspension / Termination**

1. Should the Client in any way remain negligent in its fulfilment of its obligations and/or WKP has good cause to believe the Client will fail to fulfil its obligations, WKP is entitled to, at its discretion, suspend performance of the Agreement(s) and/or to terminate the Agreement(s) and/or to cancel them, all such without prejudice to WKP's right to claim full damages.
2. Should the Client be declared bankrupt, apply for a moratorium, wind up its business, in any other way cease its business operations, have the entirety or a significant part of its assets be attached, or in any other way appear to be insolvent, WKP is entitled to immediately and without judicial intervention terminate the Agreement.
3. Should an event as referred to in the previous paragraph occur, all claims WKP may have against the Client will be immediately and fully due and payable and WKP will be entitled to repossess the Products. In such a case, WKP and its authorised representatives are entitled to enter the premises of the Client to recover the Products. All costs incurred by WKP in this connection accrue to the Client. The Client is obliged to take all required measures to allow WKP to exercise its rights.

**11. Retention of Title**

1. All Products will remain the property of WKP until the Client has fulfilled all its obligations under the Agreement. Until such time, the Client is deemed to exclusively keep the Products in custody for WKP. The Client is not allowed to alienate the Products, effect fiduciary transfer of their ownership as security, unless such is effected in the normal course of its business, or to supply, pledge or otherwise encumber them.
2. The Client commits to keep and store all Products to which it does not yet hold title separately from all other products and clearly identifiable as being the property of WKP.

**12. Governing Law and Disputes**

1. These Terms, all offers by WKP and the Agreement(s) are governed by Dutch law.
2. All disputes between WKP and the Client will be heard by the competent court of Zeeland-West-Brabant (Breda courthouse).

**. Algemene Geschäftsbedingungen Wave Kitchen Products**

**1. Begriffsbestimmungen**

In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ["AGB"] gelten die folgenden Begriffsbestimmungen:

1. WKP: Wave Kitchen Products B.V. in Oosterhout, der Anwender dieser AGB.
2. Abnehmer: Die natürliche oder Rechtsperson, die mit WKP einen Vertrag abgeschlossen hat oder diesbezüglich mit WKP verhandelt.
3. Vertrag: Der Vertrag zwischen WKP und dem Abnehmer.
4. Produkte: Die von WKP an den Abnehmer verkauften und/oder gelieferten Produkte.
5. Hersteller: Derjenige, der die Produkte herstellt.
6. Auftrag: Jeder Auftrag des Abnehmers, einerlei in welcher Form erteilt.

**2. Allgemein/Anwendung/Änderungen**

1. Diese Bedingungen finden auf alle Angebote von WKP sowie auf die Abschluss, Inhalt und die Erfüllung des Vertrages und/oder Auftrages Anwendung.
2. Die Anwendung der vom Abnehmer hantierten AGB wird ausdrücklich ausgeschlossen.
3. Abweichungen von diesen AGB, vom Vertrag und/oder vom Auftrag haben explizit und schriftlich zu erfolgen.
2. Als 'schriftlich' gilt auch eine Mitteilung über E-Mail, sofern diese E-Mail mit einem so genannten 'Reply' bestätigt wurde.
3. Wenn eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ungültig oder aufgehoben werden, lässt dies die Gültigkeit der anderen Bestimmungen dieser AGB unberührt. Die Parteien werden in dem Falle einvernehmlich die ungültige und unverbindliche Bestimmung durch eine neue, gültige Bestimmung ersetzen.
4. Sofern die Parteien auf der Grundlage dieser AGB einen Vertrag abschließen, erklären sie sich damit einverstanden, dass diese AGB auch auf spätere Verträge zwischen ihnen Anwendung finden werden, unbeschadet des Bestimmten in Artikel 12 dieser AGB.
5. Diese AGB können durch die bloße Mitteilung von WKP an den Abnehmer geändert werden. Wenn der Abnehmer nicht innerhalb von 30 Tagen nach dieser Mitteilung reklamiert, finden die geänderten AGB vom Tage der Mitteilung an auf alle neuen Verträge und auf alle noch laufenden Verträge, sofern diese nach dem Tage der Mitteilung erfüllt werden, Anwendung.

**3. Angebote/Zustandekommen des Vertrages**

1. Ein Angebot oder eine Preisangabe ist freibleibend und für WKP unverbindlich. Ein Angebot oder eine Preisangabe gilt einzig als eine Aufforderung zur Auftragsvergabe durch den Abnehmer.
2. Ein Vertrag kommt erst zustande, nachdem ein Auftrag von WKP schriftlich akzeptiert wurde oder nachdem mit der Auftragsausführung angefangen wurde.
3. Die von WKP in den Angeboten genannten Preise verstehen sich zuzüglich MwSt. und sonstiger staatlich auferlegter Abgaben sowie exklusive Versand- und eventueller Transport- und Verpackungskosten, sofern nicht ausdrücklich anders erwähnt.
4. Die von WKP zur Verfügung gestellten Zeichnungen, Modelle, technischen Empfehlungen, Zahlen, Maße usw. sind nur verbindlich, sofern WKP dies ausdrücklich schriftlich bestätigt hat. Wenn dem nicht so ist, haftet WKP in keiner Weise für Schaden, der sich aus Abweichungen von den von ihr erteilten Informationen ergeben.
5. Alle von WKP zur Verfügung ausgereichten Zeichnungen, Modelle, technischen Empfehlungen, Zahlen, Maße usw. sind und bleiben Eigentum von WKP, es sei denn, diese wurden von Dritten zur Verfügung gestellt.
6. Der Abnehmer haftet für die Informationen, Zahlen, Maße usw. die er WKP mitgeteilt hat und aufgrund derer WKP den Abnehmer berät oder einen Auftrag annimmt.

**4. Lieferung/Gefahr/Lieferzeiten**

1. Lieferung des Auftrages/der Aufträge erfolgt ab Werk Niederlande (ICC Incoterms 2010), ab Werksgelände von WKP in Oosterhout.
2. WKP ist berechtigt, den Versand der für den Abnehmer bestimmten Produkte von einem anderen Ort als von dem, in dem WKP ihr Lager hat, vorzunehmen. Das Lager, von dem aus die Lieferung dann erfolgt, gilt in einem solchen Falle als das Lager von WKP und die Bestimmungen dieses Artikels finden uneingeschränkt Anwendung.
3. WKP bemüht sich, den für den Auftrag vereinbarten Liefertermin einzuhalten. Die von WKP angegebenen Lieferfristen sind nie verbindlich. Im Falle der Überschreitung dieser Lieferfrist hat der Abnehmer WKP schriftlich in Verzug zu setzen und hat er WKP eine angemessene Nachfrist zu stellen.
4. Eine Überschreitung der Lieferfrist berechtigt den Abnehmer nicht zur vollständigen oder teilweisen Vertragsauflösung oder zur Schadensersatzforderung bezüglich eines vom Abnehmer erlittenen Schadens, es sei denn, es handelt sich um Absicht oder grobe Fahrlässigkeit Verschulden seitens WKP.
5. Die Kosten die sich daraus ergeben, dass die Lieferung nicht auf die vereinbarte Art und Weise stattfinden kann, wobei dies nicht WKP vorzuzulassen ist, kann WKP dem Abnehmer berechnen.
6. Der Abnehmer ist verpflichtet, den Auftrag in dem Moment, in dem ihm dieser vertragsgemäß zur Verfügung gestellt wurde oder WKP diesen selbst oder über Dritte ausliefert, anzunehmen. Wenn der Abnehmer die Annahme verweigert oder unterlässt, Informationen oder Anweisungen, die für die Lieferung erforderlich sind, zu erteilen, ist WKP berechtigt, die Ware zulasten und auf Gefahr des Abnehmers zu lagern (von Dritten lagern zu lassen) oder die betreffende Ware einem Dritten zu verkaufen. Der Abnehmer schuldet WKP weiterhin die Kaufsumme zuzüglich Zinsen und Kosten, gegebenenfalls unter Anrechnung des Reinerlöses aus dem Verkauf an einen Dritten.
7. Die Kosten, die sich für WKP im Zusammenhang mit der Lieferung infolge eines ausdrücklichen Ersuchens des Abnehmers ergeben, sind zulasten des Abnehmers, sofern nicht schriftlich anders vereinbart wurde.
8. Wenn der Abnehmer die Produkte nicht rechtzeitig abnimmt oder wenn bei vereinbarter Abruflieferung der Abruf nicht oder nicht rechtzeitig erfolgt, ist WKP berechtigt, die Produkte zulasten und auf Gefahr des Abnehmers zu lagern oder von Dritten lagern zu lassen oder die betreffenden Produkte einem Dritten zu verkaufen.
9. WKP ist zur Teillieferung der Produkte berechtigt. In dem Falle gilt jede Teillieferung als ein separater Vertrag, auf den diese AGB uneingeschränkt Anwendung finden.

**5. Preis und Zahlung**

1. Alle von WKP genannten Preise gelten, sofern nicht anders vereinbart, in Euro', zuzüglich MwSt. und sonstiger staatlich auferlegter Abgaben sowie zuzüglich aller Kosten die im Rahmen der Vertragserfüllung erforderlich sind. Als solche, jedoch nicht ausschließlich, haben die Transport-, Verpackungs-, Versicherungs-, Montagekosten usw. zu gelten.
2. Die Zahlung hat in Euro innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum zu erfolgen.
3. Sämtliche Zahlungen haben ohne Nachlass, Einbehaltung oder Verrechnung auf eine von WKP vorzuzugende Art und Weise zu erfolgen. Der Abnehmer ist nie zum Aufschub seiner Zahlungsverpflichtungen berechtigt.
4. Der Abnehmer befindet sich durch den bloßen Ablauf einer Zahlungsfrist in Verzug. In dem Falle sind sämtliche Forderungen von WKP an den Abnehmer aufgrund des Vertrages sofort fällig.
5. Der Abnehmer ist, ohne dass diesbezüglich eine weitere Inverzugsetzung erforderlich ist, verpflichtet, über alle Beträge, die nicht spätestens am letzten Tage der Zahlungsfrist bezahlt wurden, von dem Tage an Zinsen in Höhe der gesetzlichen Handelszinsen zuzüglich 2% zu zahlen.
6. Wenn der Abnehmer auch nach Ablauf der von WKP gestellten Nachfrist für die Zahlung des ausstehenden Betrages samt Zinsen, die Zahlung nicht (vollständig) geleistet hat, ist der Abnehmer verpflichtet, WKP die zu dem Moment nach Rechtsprechung und/oder Gesetz geltenden Höchstsenschädigungen für außergerichtliche und gerichtliche Gebühren zu vergüten.
7. Die vom oder im Auftrage des Abnehmers geleisteten Zahlungen dienen an erster Stelle der Begleichung der vom Abnehmer verschuldeten außergerichtlichen Inkassogebühren, der gerichtlichen Gebühren, der von ihm verschuldeten Zinsen und danach der Begleichung der ältesten ausstehenden Hauptsummen, einerlei ob der Abnehmer anders vorgibt.
8. Rechnungsreklamationen seitens des Abnehmers sind nur innerhalb der Zahlungsfrist möglich.
9. Von dem Augenblick an, in dem sich der Abnehmer in Verzug befindet, ist WKP berechtigt, alle sonstigen Forderungen, die sie an den Abnehmer besitzt, sofort einzuziehen und ist WKP berechtigt, Auslieferung aller Güter und Unterlagen, die sie vom Abnehmer besitzt, sowie alle weiteren Lieferungen auszusetzen, bis die ausstehenden Rechnungen samt Zinsen und Gebühren vollständig vom Abnehmer bezahlt wurden.

10. WKP ist berechtigt, aus ihr bewegendenden Gründen vom Abnehmer Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen.

**6. Höhere Gewalt**

1. Wenn WKP durch höhere Gewalt nicht in der Lage ist, ihre Verpflichtungen zu erfüllen, wird die Erfüllung für die Dauer der Situation der höheren Gewalt ausgesetzt. Als höhere Gewalt gilt auch eine Situation, in der die Vertragserfüllung ernsthaft erschwert wird.
2. Wenn die Situation der höheren Gewalt länger als 3 Monate dauert, sind beide Parteien zur schriftlichen Vertragskündigung berechtigt. Eine Situation der höheren Gewalt berechtigt den Abnehmer in keinerlei Weise zu irgendwelchen Schadensersatzforderungen.
3. Als höhere Gewalt gelten außer den Situationen, die gesetzlich und in der Rechtsprechung als solche zu gelten haben, alle von äußeren Einflüssen verursachten Situationen, einerlei ob diese vorhersehbar waren oder nicht, die sich dem Einfluss von WKP entziehen, wodurch WKP jedoch nicht in der Lage ist, ihre vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen.
4. Als höhere Gewalt gelten zudem die im vorigen Absatz dieses Artikels genannten Situationen im Unternehmen Dritter, von denen WKP die Produkte ganz oder teilweise bezieht oder wenn diese Situationen bei der Lagerung oder während des Transports der Produkte eintreten, einerlei ob diese Lagerung und/oder dieser Transport unter eigener Verwaltung erfolgen oder nicht.

**7. Reklamation**

1. Der Abnehmer hat bei der Auslieferung zu überprüfen, ob die Produkte mit den vertraglichen Vereinbarungen übereinstimmen und ob die Produkte zu dem Zweck, zu dem diese hergestellt wurden, geeignet sind.
2. Der Abnehmer hat festgestellte Fehler und Mängel sofort, jedoch spätestens innerhalb von drei Arbeitstagen nach Lieferung schriftlich (wenn über E-Mail dann an info@wavekp.nl) WKP zu melden. Die Nichteinhaltung dieser Reklamationsfrist bewirkt die Hinfälligkeit seiner eventuellen Rechte.
3. Eventuelle Reklamationen über nicht direkt ersichtliche Mängel an den Produkten sind innerhalb von fünf Arbeitstagen nachdem der Arbeitnehmer diese festgestellt hat, WKP schriftlich (wenn über E-Mail dann an info@wavekp.nl) zu melden, auch hier bewirkt die Nichteinhaltung dieser Reklamationsfrist die Hinfälligkeit der eventuellen Rechte und alles unbeschadet des Bestimmten in Artikel 8 dieser AGB.
4. Der Abnehmer leistet WKP jede erforderliche Mitarbeit bei Überprüfung (durch Dritte) der Berechtigung der Reklamation. Sofern erwünscht, ist WKP die Möglichkeit zu bieten, die Anlagen und/oder die Nutzung der Produkte vor Ort zu überprüfen (überprüfen zu lassen).
5. Sofern WKP diesbezüglich keine schriftliche Genehmigung erteilt hat, sind Rücksendungen unzulässig. Die Rücksendung nach schriftlicher Genehmigung durch WKP erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Abnehmers. Reklamationen berechtigen den Abnehmer nie dazu, die Zahlung (teilweise) auszusetzen und Verrechnung wird ausdrücklich ausgeschlossen.
7. Reklamationen werden nicht bearbeitet, wenn sich herausstellt, dass der Abnehmer und/oder Dritte Änderungen oder Reparaturarbeiten an den Produkten vorgenommen hat.
8. Wenn vor der Lieferung der Produkte allgemein durchgeführte Änderungen bezüglich der Konstruktion und/oder Ausführung der Produkte durchgeführt wurden, berechtigt dies nicht zur Reklamation.

**8. Garantiebestimmungen**

1. WKP leistet selbst nie mehr Garantie auf die Produkte als die Garantie, die dem Endverbraucher direkt oder indirekt vom Hersteller auf die betreffenden Produkte geleistet wird. WKP verpflichtet sich, die Garantiebestimmungen der vom Hersteller bezüglich der Produkte geleisteten Garantie einzuhalten. Die betreffenden Garantiebestimmungen liegen den Produkten bei und können auf Wunsch auch separat bei WKP beantragt werden.

**9. Haftung und Gewährleistung**

1. WKP haftet nie für Schaden, der aus der inkorrekten und/oder unsachgemäßen Benutzung der Produkte hervorgeht. Als inkorrekte Benutzung gilt die Benutzung zu anderen Zwecken als zu denen, wozu die gelieferten Produkte hergestellt wurden.
2. WKP haftet nie für Schaden, einerlei der Ursache, außer wenn das Gesetz oder diese AGB anders bestimmen und in den Fällen, in denen Absicht oder grobe Fahrlässigkeit rechtskräftig nicht auszuschließen sind. Es handelt sich hierbei um direkten und indirekten Schaden, Folgeschaden, Gewinnausfall, anderen Betriebsschaden des Abnehmers und Schaden, der aus der Haftung des Abnehmers Dritten gegenüber hervorgeht. Im Falle der angeblichen Absicht oder groben Fahrlässigkeit liegt die Beweispflicht beim Abnehmer.
3. Unbeschadet des Bestimmten in diesen AGB beschränkt sich die Gesamthaltung von WKP dem Abnehmer gegenüber jederzeit auf entweder die Versicherungsleistung im einschlägigen Falle abzüglich des Selbstbeteiligungsbetrages oder auf den Rechnungsbetrag (den Betrag der Teilrechnung) kraft Vertrag, und zwar immer auf den im betreffenden Falle niedrigsten dieser beiden Beträge. Von WKP werden auf Wunsch Informationen über ihre Versicherung erteilt.
4. Als direkter Schaden gelten ausschließlich die angemessenen Kosten zur Festsetzung der Schadensursache und des Schadensumfangs, sofern sich diese Festsetzung auf einen Schaden im Sinne dieser AGB bezieht. Zudem gelten als direkter Schaden die eventuellen angemessenen Kosten, die sich daraus ergeben, dass die mangelhafte Leistung von WKP den vertraglichen Vereinbarungen anzupassen ist, vorausgesetzt, diese mangelhafte Leistung ist WKP tatsächlich zuzurechnen. Zum Schluss haben als angemessene Kosten die Kosten zu gelten, die zur Vorbeugung oder Einschränkung des direkten Schadens wie vorenvähnt erforderlich sind.
5. Außer im Falle der Absicht oder groben Fahrlässigkeit seitens der Führungskräfte von WKP leistet der Abnehmer WKP für alle Ansprüche Dritter, einerlei deren Bezeichnung, im Zusammenhang mit Schaden, Kosten oder Zinsen bezüglich der gelieferten Produkte oder deren Benutzung Gewähr.

**10. Aufschub/Auflösung**

1. Wenn sich der Abnehmer in irgendeiner Weise eine Nichterfüllung seiner Verpflichtungen zuschulden kommen lässt und/oder WKP berechtigten Grund zur Befürchtung hat, dass der Abnehmer seine Verpflichtungen nicht erfüllen wird, so ist WKP berechtigt, die Erfüllung des Vertrages (der Verträge) aufzuschieben und/oder den Vertrag (die Verträge) aufzulösen und/oder zu kündigen, (dies nach Wahl von WKP). Dies unbeschadet des Rechts von WKP, vollständigen Schadensersatz zu verlangen.
2. Wenn die Involvenz des Abnehmers ausgesprochen wird, wenn vom Abnehmer gerichtlicher Zahlungsaufschub beantragt wird, wenn der Abnehmer sein Unternehmen auflöst oder auf andere Weise einstellt, wenn die (bzw. ein wesentlicher Teil der) Vermögenswerte des Abnehmers beschlagnahmt wird (werden) oder der Abnehmer sich auf andere Weise als zahlungsunfähig erweist, ist WKP berechtigt, den Vertrag fristlos und ohne gerichtliche Zwischenkunft zu kündigen.
3. Im Falle einer Situation wie im vorigen Absatz sind alle Forderungen von WKP an den Abnehmer sofort und in einem Male fällig und ist WKP berechtigt, die betreffenden Produkte zurückzunehmen. In dem Falle sind WKP und ihre Bevollmächtigten berechtigt, die Gelände und Gebäude des Abnehmers zu betreten, um letztendlich die Produkte in Besitz zu nehmen. Die Kosten, die sich daraus für WKP ergeben, sind zulasten des Abnehmers. Der Abnehmer ist verpflichtet, die erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen, um letztendlich WKP die Möglichkeit zu bieten, ihre Rechte geltend zu machen.

**11. Eigentumsvorbehalt**

1. Sämtliche Produkte bleiben Eigentum von WKP bis der Abnehmer all seine vertraglichen Verpflichtungen erfüllt hat. Bis zu dem Zeitpunkt hat der Abnehmer die Produkte ausschließlich im Namen von WKP in Besitz. Der Abnehmer darf die Produkte nicht veräußern, außer im Rahmen seiner normalen Geschäftstätigkeit, er darf die Produkte nicht im Rahmen einer Sicherheitsleistung Dritten übertragen, liefern, verpfänden oder auf andere Weise belasten.
2. Der Abnehmer ist verpflichtet, die Produkte, die ihm noch nicht in Eigentum übertragen wurden, separat von anderen Produkten und deutlich als Eigentum von WKP gekennzeichnet, zu lagern.

**12. Geltendes Recht und Differenzen**

1. Auf diesen AGB, die Angebote von WKP und den Vertrag (die Verträge) findet niederländisches Recht Anwendung.
2. Sämtliche Differenzen zwischen WKP und dem Abnehmer werden dem im betreffenden Falle zuständigen Richter in Zeeland-West-Brabant (Geschäftsstelle Breda) zur Entscheidung vorgelegt.